



Customer Care & Consulting GmbH

Praktikant (m/w) im Bereich Marktforschung / CRM

CC&C ist eine Unternehmensberatung, die sich auf die Bereiche CRM, Online Research und Projekt-, Qualitätsmanagement spezialisiert hat. Seit der Gründung in 1999 sind wir ausschließlich für große, namhafte Unternehmen tätig, mit Schwerpunkt auf den Branchen **Automotive und Konsumgüter**. Uns sind langfristige und erfolgreiche Kundenbeziehungen ebenso wichtig wie ein exzellentes Arbeitsumfeld und die ständige Förderung und Weiterentwicklung erfahrener und neuer Kollegen.

Ihre Aufgaben:

Als Mitglied eines Projektteams unterstützen Sie unsere vielfältigen Kundenprojekte vom ersten Tag an mit vor allem mit Ihrer **methodischen Kompetenz** bei Analysen, Konzepten, und Projektmanagement. Weiterhin übernehmen Sie eigene Aufgaben im Rahmen interner und externer (Teil-) Projekte.

Das sollten Sie auf jeden Fall mitbringen:

- Studium (Wirtschafts-)Psychologie (fortgeschrittenes Studiensegment);
- ausgeprägtes Interesse an betriebswirtschaftlichen Fragestellungen;
- sehr gute Kenntnisse in Methodenlehre und Statistik;
- sicherer Umgang mit MS Office und SPSS;
- Leidenschaft für neue Herausforderungen und Gestaltungswillen;
- soziale Intelligenz, eine sympathische Persönlichkeit, Teamgeist und eine gute Portion Humor;
- **4 - 6 Monate** Zeit.

Das wäre ein großes Plus:

- Kenntnisse im Bereich Informatik, z.B. Datenbanksysteme wie MS Access oder SQL;
- Relevante Praxiserfahrung (Marktforschung, CRM, Projekt-Management).

Wir bieten Ihnen:

- einen einzigartigen Einblick in die vielfältigen Aufgaben einer Unternehmensberatung mit der Unterstützung unserer erfahrenen Consultants;
- die Möglichkeit eigenverantwortlich Themen folgender Bereiche zu erarbeiten:
 - **Online Research;**
 - **Data Mining;**
 - **Projektmanagement und Strategieentwicklung;**
 - **Mystery Research und Qualitätsmanagement;**
 - **CRM-Systeme und Database Marketing;**
- eine faire Entlohnung für Ihren wertvollen Beitrag und ein offenes, freundliches Arbeitsumfeld sowie ein tolles Team, das Sie unterstützt;
- mehrere Dipl.-Psychs., die das Praktikum fachlich betreuen können (Anerkennung als Pflichtpraktikum);
- die Möglichkeit des Berufseinstiegs nach dem Studienabschluss.

Sie sind Interessiert? Bitte senden Sie Ihre Online-Bewerbung (Stichwort „Methoden“) an:

CC&C Customer Care & Consulting GmbH
Hr. Christian Borchert
Gartenstr. 25
61352 Bad Homburg (Nahe Frankfurt/Main)
praktikum@ccuc.de